

Villkor för att skicka och ta emot elektroniska fakturor under funktionen *Visma Digitala fakturor och dokument* för Visma Spcs produkter

– tilläggsavtal till Visma Användningsvillkor för Programvara

Visma Spcs AB (556252-9155) 2020-10-01

Detta avtal utgör, tillsammans med avtalet [Användarvillkor för Visma Spcs webbplatser](#), hela avtalet som gäller för funktionen. Avtalet gäller mellan kund och Visma Spcs. Tillägg till detta avtal ska godkännas skriftligen av Visma Spcs.

Visma Spcs tillhandahåller funktionalitet för att sända och motta fakturor (tidigare benämnt AutoInvoice) och affärsdokument till och från kopplade faktureringsnätverk. Funktionen är automatiskt integrerad i ett urval av programvaror från Visma Spcs, till exempel Visma Administration.

För att kunna bruka funktionen krävs att kunden identifierar sig via inloggning till Visma Spcs webbplatser.

Kunden samtycker härmed uttryckligen att Visma på kundens vägnar får utväxla fakturor och affärsdokument med anslutna faktureringsnätverk samt visa och överföra kundens identifikationsdata och profilinformation till andra anslutna faktureringsnätverk, inklusive registrering i de anslutna nätverkens adressregister. Om kunden inte önskar vara registrerad i de anslutna nätverkens adressregister, kontakta Visma Spcs. Kunden är införstådd med att Visma inte har någon kontroll över anslutna nätverk.

Behandling och överföring av data

Kunden ger Visma behörighet att behandla data som överförs till den aktuella tjänsten enligt följande;

- Bank- och betalningsinformation såsom bank- och plusgironummer, kontonummer, SWIFT och IBAN-koder och andra koder som används av kunden när kunden nyttjar tjänsten.
- Identifikationsdata såsom organisationsnummer, företagsnamn och kontaktinformation, verksamhetsområde, volym och internationell omfattning av fakturering och annan profilinformation såsom produkter och tjänster som kunden erbjuder, namn och e-postadresser till kundens kontaktperson(er).

Data skall behandlas i syfte att tillhandahålla funktionen, samt i den omfattning som är nödvändigt för att detta skall kunna ske, såsom att inkludera kundens aktuella bank- och betalningsinformation på kundens fakturor, lämna ut bank- och betalningsinformation, till exempel till mottagare av betalningar och fakturor inom ramen för tjänsten.

I syfte att tillhandahålla funktionen till kunden, antingen som mottagare eller avsändare av fakturor, behöver Visma behandla informationen på de inlämnade fakturorna för att tekniskt tillhandahålla tjänsten. Detta gäller information såsom identifiering av avsändare och mottagare av fakturan och detaljer rörande fakturan, samt alla binära eller godtyckliga till fakturan bifogade filer och relaterad teknisk information såsom trafikdata (data behandlad i syfte att transportera kommunikation relaterad till fakturor och annan teknisk data tillsammans med fakturans destination, fakturans ursprung och all teknisk data i samband med alla inkommande eller utgående fakturor). Informationen som registreras om kunden kan användas av Visma för att översända fakturor till och från kunden.

Särskilt om scanningtjänst

Scanningtjänsten innebär kortfattat att kund som en del av Visma Digitala fakturor och dokument kan få sina leverantörsfakturor levererade till sig i form av e-fakturor. Vid dokumentscanningen kan kvaliteten behöva granskas manuellt. I syfte att följa regelverket i Bokföringslagen arkiveras kundens pappersfakturor i 3,5 år efter inscanning. Därefter destrueras pappersfakturorna. För inscannade kopior av fakturorna gäller att arkivering kan ske upp till 3,5 år efter inscanning, därefter destrueras de. Dessa arkiveringstider före destruktion gäller oavsett om Kunden har sagt upp Tjänsten eller inte.

Kostnader och debitering

Även om kunden automatiskt ansluts till faktureringsnätverket, om inte annat särskilt meddelas Visma Spcs, debiteras kunden för sända och mottagna dokument först när kunden aktivt valt att använda denna funktionalitet. Kunden debiteras då i efterskott enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Syfte och giltighetstid

Gällande dataskyddslagstiftning ställer krav på upprättande av skriftligt avtal när personuppgiftsbiträden ska behandla personuppgifter för en personuppgiftsansvarigs räkning. Detta avtal utgör en integrerad del av befintligt tjänsteavtal mellan parterna för de tjänster som innebär att Visma (Personuppgiftsbiträdet) såsom Personuppgiftsbiträde skall behandla personuppgifter på uppdrag av Kunden (Personuppgiftsansvarig) som Personuppgiftsansvarig. Avtalet gäller så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för Personuppgiftsansvarigs räkning.

Med personuppgifter avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Personuppgiftsansvarigs räkning.

Med registrerad avses nedan den som en personuppgift avser.

Med behandling avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatiskt väg eller inte, till exempel insamling, registrering, organisering, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

Personuppgiftsbiträdets åtaganden

Personuppgiftsbiträdet accepterar att följa gällande dataskyddslagstiftning och att vid var tid hålla sig informerad och uppdaterad om densamma.

Personuppgiftsbiträdet och den eller de personer som arbetar under dennes ledning får endast behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som anges i avtalet för respektive tjänst eller som från tid till annan lämnas av Personuppgiftsansvarig. För det fall Personuppgiftsbiträdet saknar instruktioner som Personuppgiftsbiträdet bedömer är nödvändiga för att genomföra uppdraget skall Personuppgiftsbiträdet, utan dröjsmål, informera Personuppgiftsansvarig om sin inställning och invänta de instruktioner som Personuppgiftsansvarig bedömer erfordras.

Personuppgiftsbiträdet skall behandla personuppgifter på utrustning som fysiskt befinner sig inom EU/EES eller av EU-kommissionen godkänt tredje land.

För det fall att registrerad, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från Personuppgiftsbiträdet som rör behandling av personuppgifter skall Personuppgiftsombudet hänvisa till Personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsbiträdet äger inte rätt att lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter utan uttrycklig instruktion från Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsbiträdet skall utan dröjsmål informera Personuppgiftsansvarig om eventuella kontakter från Datainspektionen eller andra myndigheter som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att företräda Personuppgiftsansvarig eller agera för Personuppgiftsansvarigs räkning gentemot Datainspektionen, annan myndighet eller tredje man.

Personuppgiftsbiträdet skall vidta skäliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Personuppgiftsbiträdet skall därvid särskilt iakttå Datainspektionens instruktioner i dess allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter" eller andra föreskrifter som Datainspektionen ger ut.

Personuppgiftsansvarig har rätt att på egen bekostnad själv eller genom tredje man kontrollera att Personuppgiftsbiträdet följer detta avtal. Personuppgiftsbiträdet ska därvidlag kostnadsfritt lämna Personuppgiftsansvarig den assistans som behövs. För det fall Personuppgiftsansvarig finner brister och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från skriftlig anmodan, har Personuppgiftsansvarig rätt att säga upp avtal för respektive tjänst samt detta avtal till omedelbar verkan.

Personuppgiftsbiträdet äger rätt att använda underleverantörer för behandling av personuppgifter och skall under sådana omständigheter teckna underbiträdesavtal med underleverantörerna som minst motsvarar åtagandena, samt skyldigheterna i förhållande till Personuppgiftsansvarig enligt detta avtal, samt förpliktigande för underleverantör att reservationsfritt lämna Personuppgiftsansvarig rätt att utföra erforderliga inspektioner av behandlingen. I de fall underleverantörer används skall personuppgiftsbiträdet även hålla en vid var tid aktuell förteckning tillgänglig över sina underleverantörer.

För det fall Personuppgiftsansvarig finner brister i behandling hos underleverantör, eller underleverantör på annat sätt inte lever upp till åtagande i underbiträdesavtal, har Personuppgiftsansvarig rätt att skriftligen kräva att Personuppgiftsbiträdet omedelbart och på egen bekostnad säger upp underbiträdesavtal och säkerställer att underleverantör inte fortsatt har tillgång till personuppgifter. För det fall Personuppgiftsbiträdet inte delar uppfattningen att brist föreligger ska båda parter samverka för att få till stånd ett skyndsamt samråd med Datainspektionen. Till dess Datainspektionens samrådsyttrande avgivits skall eventuellt krav på uppsägning av underbiträdesavtal ej vara gällande. Datainspektionens åsikt i samrådsyttrande skall vara vägledande för parternas fortsatta hantering av frågan.

Personuppgiftsbiträdet skall när detta avtal upphör att gälla och efter den frist som anges i avtalet för respektive tjänst, alternativt omgående efter uppsägning enligt punkten 2.8 ovan, förstöra samtliga personuppgifter så att ingen av dessa finns kvar hos Personuppgiftsbiträdet eller hos underleverantör.

Personuppgiftsbiträdet skall assistera Personuppgiftsansvarig med att ta fram information som begärts av Datainspektionen, annan myndighet eller registrerad. Personuppgiftsansvarig skall ersätta Personuppgiftsbiträdet för sådant arbete i enlighet med Personuppgiftsbitrådets vid var tid gällande prislista.

Personuppgiftsansvarigs ansvar

Personuppgiftsansvarig skall tillse att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Personuppgiftsansvarig ansvarar bland annat för att informera de registrerade om behandlingen, för att i nödvändiga fall inhämta samtycke från de registrerade och för att i tillämpliga fall anmäla behandlingen till Datainspektionen.

Personuppgiftsansvarig skall utan dröjsmål informera Personuppgiftsbiträdet om förändringar i behandlingen vilken påverkar Personuppgiftsbitrådets skyldigheter. Personuppgiftsansvarig skall tillika informera Personuppgiftsbiträdet om tredje parts, däribland Datainspektionen och registrerades åtgärder med anledning av behandlingen.

Personuppgiftsansvarig skall hålla Personuppgiftsbiträdet skadeslös för skador eller kostnader i anledning av behandlingen som är hänförliga till Personuppgiftsansvarigs agerande.

Sekretess

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att inte till tredje man lämna ut Personuppgifter, eller eljest obehörigen röja information om behandling av Personuppgifter som omfattas av detta avtal. Detta åtagande gäller inte information som Personuppgiftsbiträdet föreläggs utge till myndighet. Sekretessåtagandet gäller även efter det att detta avtal i övrigt upphört att gälla.

Ansvar mot tredje man

För den händelse registrerad, annan tredje man, eller myndighet riktar krav mot Personuppgiftsansvarig på grund av Personuppgiftsbitrådets eller underleverantörs behandling av personuppgifter skall Personuppgiftsbiträdet hålla Personuppgiftsansvarig skadeslös för sådana krav som följer av att Personuppgiftsbiträdet eller underleverantör inte efterföljt detta avtal och/eller underbiträdesavtal.

Ändringslogg

2015-07-10	Personuppgiftsbiträdesavtal inkluderades
2016-04-12	Stycke om scanningtjänst tillagt i samband med lansering av funktionen
2020-10-01	Ändrat från tjänsten <i>Visma AutoInvoice</i> till att skicka och ta emot fakturor som en del av den integrerade funktionen Digitala fakturor och dokument. Ändrat hänvisningar i Personuppgiftsbiträdesavtalet från "Personuppgiftslagen" till "Gällande dataskyddslagstiftning"